

## Informace pro komunikaci s OSZ MO

Elektronický kontakt: datová schránka: **gy2erfw**  
e-mail: **osz@army.cz**

Písemný kontakt: **Odbor sociálního zabezpečení MO, Molákova 576/11, 186 00 Praha 8**

Telefonický kontakt na infomační službu: **973 296 750**

Osobní návštěva: **Molákova 576/11, 186 00 Praha 8, metro B** - stanice Invalidovna

Webové stránky: **osz.army.cz**

V žádostech a v dalších podáních adresovaných orgánům sociálního zabezpečení je občan **povinen** uvádět **své rodné číslo**. Žádost nebo podání musí dále obsahovat **jméno, příjmení, místo trvalého pobytu, popřípadě jinou adresu pro doručování, a podpis osoby**, která jej činí. Vhodné je uvedení **telefonického spojení** na žadatele.

Podání je možno učinit písemně, ústně do protokolu nebo v elektronické podobě podepsané zaručeným elektronickým podpisem. Za podmínky, že podání je do 5 dnů potvrzeno, popřípadě doplněno způsobem uvedeným ve větě první, je možno je učinit pomocí jiných technických prostředků, např. faxem nebo prostřednictvím veřejné datové sítě bez použití zaručeného elektronického podpisu.

Povinnost spojit s podáním nebo s jiným úkonem zaručený elektronický podpis založený na kvalifikovaném certifikátu (vydaném akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb) je obsažena v ust. § 123e zákona č. 582/1991 Sb., o organizaci a provádění sociálního zabezpečení, ve znění pozdějších předpisů a dále obecně v ust. § 37 odst. 4 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů.

Důvod pro takovou úpravu je zřejmý; prostou datovou zprávu nepodepsanou zaručeným elektronickým podpisem by mohl napsat kdokoli. Proto platí, že není-li nepodepsaná datová zpráva potvrzena do 5 dnů od doručení do elektronické podatelny datovou zprávou podepsanou zaručeným elektronickým podpisem nebo písemně poštou, musí být vyřízení datové zprávy bez zaručeného elektronického podpisu odloženo. Účelem tohoto opatření je zabránit možnému zneužití elektronického podání neoprávněnou osobou.

Uvedený postup neplatí v případě, že odesílatel požaduje obecné informace o působnosti OSZ MO nebo o podmínkách nároku na určitou dávku důchodového pojištění nebo na jinou dávku, kdy vyřízení dotazu nevyžaduje nahlédnutí do spisu konkrétního pojištěnce, nebo se netýká ve spise obsažených osobních údajů. V takovém případě se žádost o informaci vyřídí písemně a odpověď se zasílá na uvedenou e-mailovou adresu.